

*Anna Gajoch\**

Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej  
Uniwersytet Jagielloński

## **SPRAWOZDANIE Z KONFERENCJI** **[REPORT ON THE CONFERENCE]**

W dniach 5–6 czerwca 2000 miała miejsce konferencja na temat: „Ocena jakości: edukacja, biblioteki, usługi informacyjne: Jakość kształcenia oraz pracy bibliotekarzy i specjalistów informacji naukowej w kontekście potrzeb społeczeństwa informacyjnego”, która była zorganizowana przez Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej Uniwersytetu Jagiellońskiego. Konferencję tę finansowo wsparło Ministerstwo Edukacji Narodowej. W konferencji wzięło udział ponad 80 uczestników, reprezentujących ważniejsze polskie biblioteki, ośrodki bibliotekoznawstwa i informacji naukowej oraz goście zagraniczni, doktoranci i studenci bibliotekoznawstwa i informacji naukowej z Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej Uniwersytetu Jagiellońskiego.

W pierwszym dniu konferencji zostały wygłoszone referaty oraz miała miejsce wideokonferencja. Po oficjalnym otwarciu konferencji przez Panią Prorektor Uniwersytetu Jagiellońskiego prof. dr hab. Marię Nowakowską oraz główną organizatorkę konferencji, dyrektora Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej dr hab. Marię Kocójową, referaty wygłosili: dr hab. Marek Frankowicz (Wydział Chemii UJ), prof. Marina Schlünz (Fachhochschule Hannover, Niemcy), prof. Nielse Ole Porse (Royal School of Library and Information Science, Dania) oraz dr Jerzy Duda (Rycerski Zakon Biblofilski z Kapitułą Białego Kruka w Krakowie). Obrady w pierwszym dniu prowadziła wicedyrektor Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej Uniwersytetu Jagiellońskiego dr hab. Wanda Pindlowa. Po

---

\* ANNA GAJOCH, studentka IV roku bibliotekoznawstwa i informacji naukowej w Uniwersytecie Jagiellońskim.

przerwie odbyła się wideokonferencja w placówce Konsulatu Generalnego USA w Krakowie, pod tytułem: „How to access and implement promotional strategies for libraries and information services”. W panelu ze strony polskiej w konferencji udział wzięli: dr hab. Wanda Pindlowa, dr hab. Maria Kocójowa, prof. Jacek Wojciechowski, prof. dr hab. Anna Sitarska (wirtualnie), dr inż. Henryk Szarski, mgr Remigiusz Sapa oraz mgr Sabina Cisek. W studio w Nowym Jorku rozmawiali dyrektorzy tamtejszych bibliotek publicznych: Martin Gomez i E. Strong oraz pracownicy. Dyskusja dotyczyła przede wszystkim zagadnień związanych ze skutecznością i metodami promocji różnych typów bibliotek oraz relacji bibliotek z władzami lokalnymi. Poruszono także problem roli Internetu w procesie kształtowania wizerunku bibliotek i bibliotekarza.

Drugi dzień obrad wypełniła dyskusja panelowa, prowadzona przez dr hab. Marię Kocójową, uzupełniana przez wypowiedzi większości uczestników konferencji. W pierwszej części „Ocena jakości edukacji” zagajonej przez dyrektora Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej Uniwersytetu Jagiellońskiego, omawiano problemy dotyczące akredytacji kierunku Bibliotekoznawstwo i Informacja Naukowa w Polsce i jej perspektyw. Poruszano również zagadnienia dotyczące kontroli jakości kształcenia, oceny przydatności absolwentów bibliotekoznawstwa dla potrzeb bibliotek technicznych oraz oceny systemów informacyjnych. W drugiej części tej dyskusji panelowej pod tytułem „Ocena jakości: biblioteki i usługi informacyjne” poruszano problemy dotyczące oceny pracy bibliotek publicznych i szkolnych, oceny jakości serwisów WWW, wkładu użytkownika w proces tworzenia jakości usług biblioteczno-informacyjnych, zaprezentowano także kryteria oceny funkcji edukacyjnej biblioteki uniwersyteckiej. Przede wszystkim jednak dyskutowano na temat jakości kształcenia bibliotekarzy i pracowników informacji oraz ich przygotowania do podjęcia pracy po ukończeniu studiów.

W podsumowaniu zwrócono uwagę na nowatorstwo omawianych zagadnień oraz interesujących prób formułowania kryteriów oceny jakości w bibliotekoznawstwie i informacji naukowej, zwłaszcza w powiązaniu ze skutecznością i dostępem do informacji w sieciach rozległych (World Wide Web, Internet).